



ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ'

Workshop

FORMARE ALL'ACCOGLIENZA

Indicazioni operative per la costruzione di un protocollo di accoglienza dei malati di cancro nelle strutture sanitarie pubbliche e del privato sociale

20 dicembre 2004

organizzato da
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ'

in collaborazione con
FEDERAZIONE ITALIANA DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO IN ONCOLOGIA (FAVO)

Si stima che in Italia siano diagnosticati circa 270.000 nuovi casi di tumore all'anno. La distribuzione geografica del cancro in Italia è caratterizzata dall'elevata differenza di incidenza e di mortalità fra grandi aree del Paese.

Nell'ambito dell'assistenza oncologica, l'accoglienza rappresenta un momento strategico inteso come cardine della qualità del servizio offerto e come legittima aspettativa dei pazienti e dei familiari.

Il workshop, rivolto agli operatori sociosanitari delle strutture pubbliche e del privato sociale, si propone di migliorare le competenze nell'assistenza dei malati di cancro e fornire indicazioni operative per la costruzione di un protocollo di accoglienza.

Lunedì 20 Dicembre 2004

- 8.00 Registrazione dei partecipanti
- 8.30 Introduzione e presentazione degli obiettivi del workshop
E. Garaci, Presidente Istituto Superiore di Sanità, Roma
- 9.00 **I PRESUPPOSTI DELL'ACCOGLIENZA**
Il contesto internazionale: l'accoglienza al Mount Sinai Medical School - New York e all'University of California - S. Francisco
D. E. Meier, S. Z. Pantilat, C. Fenton, W. Sherman
- Il contesto nazionale: L'accoglienza in "Alleanza contro il Cancro"*
N. Cascinelli
- Il centro di accoglienza e servizi: un esempio concreto di modello organizzativo regionale offerto ai pazienti oncologici*
S. Appiano
- 10.30 **I BISOGNI DEI MALATI E DEI FAMILIARI**
La necessità di formare gli operatori all'accoglienza
- Tavola rotonda
Coordinatore: **B. Gambacorta**
D. Agatensi, N. Crotti, L. Crozzoli Aite, F. Diomede, A. L. Frigo, E. Iannelli, R. Miniero, A. Patrini, G. Ratti
- 12.30 **LA FORMAZIONE ALL'ACCOGLIENZA**
- La formazione del personale sociosanitario*
R. Guerra
- La psiconcologia nella formazione del personale sociosanitario*
L. Grassi
- Presentazione di un programma di formazione in atto per tutti gli operatori impegnati in percorsi di accoglienza*
F. Di Giulio
- 13.30 Intervallo

- 14.30 Tavoli di lavoro sulla stesura di un documento di indirizzo per un protocollo di accoglienza nell'assistenza ospedaliera ed extraospedaliera
Coordinatore: **A. De Santi**
Accoglienza in oncematologia pediatrica **P. Cornaglia Ferraris**
Accoglienza in Hospice **G. Casale**
Accoglienza in Unità di Cure Palliative **M. Gallucci**
Accoglienza in Associazioni di Volontariato **G. Corbelli, N. Ferrari**
Accoglienza in Medicina Generale **A. Calicchia**
- 16.30 Discussione per la stesura di un documento di indirizzo
- 17.30 Proposte operative e conclusione dei lavori
F. De Lorenzo, R. Guerra

RELATORI E COORDINATORI

Dante Agatensi – Associazione Italiana Laringectomizzati (AIL), Milano
Silvana Appiano – Rete Oncologica Regione Piemonte e Valle D'Aosta, Torino
Giuseppe Casale - ANTEA Associazione Onlus, Roma
Natale Cascinelli - Alleanza Contro il Cancro (ACC), Milano
Antonio Calicchia - Consorzio Regionale Sanità (CORESAN); FIMMG, Roma
Giancarlo Corbelli – Ryder Italia Onlus, Roma
Paolo Cornaglia Ferraris - Fondazione Lefebvre D'Ovidio Onlus, Genova
Nadia Crotti - Istituto Nazionale Tumori di Genova, Genova
Livia Crozzoli Aite - Associazione culturale Gruppo Eventi, Roma
Francesco De Lorenzo – Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia (FAVO), Roma
Anna De Santi – Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute, Istituto Superiore di Sanità, Roma
Francesco Di Giulio – Rete Oncologica Regione Piemonte e Valle D'Aosta, Torino
Francesco Diomede – Associazione Italiana Stomizzati (AISTOM), Bari
Nicola Ferrari - Associazione Maria Bianchi, Suzzara (MN)
Cynthia Fenton - University of California, S. Francisco
Anna Luisa Frigo – Associazione Nazionale Donne Operate al Seno Onlus Monfalcone (ANDOS), Monfalcone (GO)
Michele Gallucci - Scuola Italiana di Medicina e Cure Palliative (SIMPA), Milano
Bruno Gambacorta - RAI 2, Roma
Luigi Grassi – Società Italiana Psicologia Oncologica (SIPO), Ferrara
Ranieri Guerra – Ufficio Relazioni Esterne, Istituto Superiore di Sanità, Roma
Elisabetta Iannelli – Associazione Italiani Malati di Cancro, Parenti e Amici (AIMaC), Roma
Diane E. Meier - Mount Sinai Medical School, New York
Roberto Miniero – Università degli Studi, Torino
Steven Z. Pantilat - University of California, S. Francisco
Adele Patrini – Centro Ascolto Operate al Seno Associazione Onlus (CAOS), Varese
Giorgio Ratti – Associazione per la Lotta ai Tumori in Età Giovanile (ALTEG), Roma
Sherman Warren - Mount Sinai Medical School, New York

E' prevista la partecipazione del Ministro della Salute

Responsabile Scientifico

R. GUERRA

UFFICIO RELAZIONI ESTERNE

Istituto Superiore di Sanità

Via Giano della Bella, 34 - 00162 Roma

Tel. 0649904030 – Fax 0649904124

E-mail: guerra@iss.it

Sito web: www.iss.it

Segreteria Scientifica

A. DE SANTI, S. NOVIELLO, L. ROSI

Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute

Istituto Superiore di Sanità

Via Giano della Bella 34 - 00162 Roma

Tel. 0649904280 - Fax 0649904111

E-mail: desanna@iss.it

noviello@iss.it

Segreteria Tecnica

L. DE VITA, M. BONCIANI, P. PINCIROLI

Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute

Istituto Superiore di Sanità

Via Giano della Bella, 34 - 00162 Roma

Tel. 0649904281 - Fax 0649904111

E-mail: l.devita@iss.it

Segreteria Organizzativa

A. DIODOVICH, A. MORACE

UFFICIO RELAZIONI ESTERNE

Istituto Superiore di Sanità

Via Giano della Bella, 34 - 00162 Roma

Tel. 0649904123 – Fax 0649904124

E-mail: ure@iss.it

Sito web: www.iss.it

INFORMAZIONI GENERALI

Sede

Aula G.B. Rossi, Istituto Superiore di Sanità

Via Giano della Bella, 34 - Roma

Modalità di iscrizione

La partecipazione al Workshop è gratuita. Per motivi organizzativi, si prega di comunicare la propria partecipazione alla Segreteria Tecnica tramite e-mail o via fax, indicando i propri dati anagrafici, la professione, un recapito telefonico, di posta elettronica e fax.

Attestato di partecipazione

Al termine del Workshop sarà rilasciato un attestato di partecipazione a chi ne farà richiesta.

Per ogni informazione inerente al Convegno si prega di contattare la Segreteria Tecnica.